

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 5 mars 2024

Évolution du surendettement des ménages en Isère en 2023

À l'issue de la commission plénière de surendettement, Olivier Danès, directeur départemental de la Banque de France en Isère, et Estelle Bohbot déléguée au préfet et directrice adjointe de la direction départementale de la protection des populations ont présenté l'évolution du surendettement des ménages isérois en 2023.

Nombre de dépôts des dossiers

En 2023, 1972 dossiers de surendettement ont été déposés dans l'Isère, soit une progression de 8 % par rapport à 2022. En comparaison, cette tendance est similaire à celle observée au niveau national (+8 %) et inférieure au niveau régional (+11 %).

Le niveau des dépôts de 2023 en Isère reste néanmoins inférieur de 25 % à celui de 2019 (2611 dossiers déposés), dernière année de référence avant la pandémie. En 2023, les dossiers de surendettement déposés en Isère concernent 2311 personnes.

L'endettement des ménages en Isère

En 2023, l'endettement contracté par l'ensemble des ménages surendettés du département de l'Isère s'établit à 65 millions d'euros. Il se répartit de la manière suivante :

- **40 %** sont des dettes à la consommation
- **27 %** sont des dettes immobilières
- **33 %** sont des dettes de charges courantes et autres dettes

L'endettement médian hors immobilier des ménages surendettés s'établit à 16 805 euros (contre 16 783 euros en Auvergne-Rhône-Alpes et 16 898 euros en France métropolitaine).

d'inclusion financière. 16 personnes, prioritairement des praticiens et des représentants des secteurs bancaire, associatif et institutionnel y siègent ;

- Trois guichets, situés à Grenoble, Voiron et Vienne, sont tenus par des agents de la Banque qui accueillent les usagers pour répondre à leurs questions sur la procédure de traitement du surendettement, le droit au compte bancaire, l'accès aux fichiers d'incidents de paiement et le service Infobanque

Au titre de sa mission en matière d'inclusion financière, la Banque de France a informé ou accompagné plus de 5,7 millions de personnes en 2023.

Une information ? Une question ? Une demande ?

Nous sommes présents dans chaque département et vous accueillons à nos guichets sur rendez-vous ou par téléphone au numéro unique, le 34 14. Vous pouvez aussi nous joindre par courrier (Banque de France - TSA 50120 - 75035 PARIS CEDEX 01) ou sur notre site internet :

<https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/particuliers>

Nos services : [traitement du surendettement](#), [droit au compte](#), [droit d'accès aux fichiers d'incidents](#), service d'information [Infobanque-assurance](#) et informations sur les autres dispositifs [d'inclusion financière](#) (plafonnement des frais d'incidents bancaires, offre spécifique, microcrédit...)

Inclusion financière / la Banque de France à votre service !

Contacts

Banque de France
9, boulevard Edouard-Rey 38000 Grenoble

À propos de la Banque de France. Institution indépendante, la Banque de France a trois grandes missions : la stratégie monétaire, la stabilité financière, les services à l'économie. Elle contribue à définir la politique monétaire de la zone euro et la met en œuvre en France ; elle contrôle banques et assurances et veille à la maîtrise des risques ; elle propose de nombreux services aux entreprises et aux particuliers.

Suivez nous    

Préfecture de l'Isère - Bureau de la Communication Interministérielle
pref-communication@isere.gouv.fr
Préfecture de l'Isère - 12, place de Verdun 38000 Grenoble